



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής



10 ΧΡΟΝΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

της Διαδικασίας Ασύλου
από τα ΤΑΜΕΥ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY 
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Από τις 7 Ιουνίου 2013, οπότε και ξεκίνησε τη λειτουργία της η Υπηρεσία Ασύλου, το Μεταναστευτικό ζήτημα στη χώρα μας έχει περάσει από πολλές και διαφορετικές φάσεις. Προσωπικά, είχα την τιμή να προϊσταμαι αυτής της Υπηρεσίας δύο φορές και νιώθω ιδιαίτερη τιμή για αυτό. Το 2012 καταβάλαμε μεγάλη προσπάθεια και καταφέραμε να στελεχώσουμε την υπηρεσία, ενώ από το 2019 και μετά η Υπηρεσία Ασύλου έπαιξε κομβικό και πρωτεύοντα ρόλο στη βελτίωση της εικόνας του Μεταναστευτικού ζητήματος στη χώρα μας, καθώς και στην ανάκτηση του ελέγχου του.



Οι αριθμοί μιλάνε από μόνοι τους για την προσφορά της υπηρεσίας αυτής στη χώρα μας. Σε αυτά τα δέκα χρόνια λειτουργίας της έχουν εκδοθεί, επί αιτημάτων ασύλου, 398.709 αποφάσεις συνολικά, ενώ ο μέσος χρόνος έκδοσης απόφασης από 124 μέρες το 2013 έχει πέσει στις 28 μέρες το 2023. Αυτή η μείωση χρόνου ήταν και ένας από τους λόγους που η Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου υπήρξε μια από τις πιο παραγωγικές Υπηρεσίες Ασύλου στην Ε.Ε. τα τελευταία χρόνια.

Πλέον, με τις προγραμματισμένες αναβαθμίσεις σε κτιριακές υποδομές και με την προγραμματισμένη ψηφιοποίηση των διαδικασιών, η Υπηρεσία Ασύλου περνάει σε μια νέα εποχή. Με μια μίξη έμπειρων και παλαιών στελεχών θα εξακολουθήσει να είναι στην πρώτη γραμμή της διαχείρισης του Μεταναστευτικού στη χώρα μας.

Πάτροκλος Γεωργιάδης
Γενικός Γραμματέας Μεταναστευτικής Πολιτικής

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΥΛΟΥ



Δέκα χρόνια λειτουργίας, δέκα χρόνια σκληρής δουλειάς και προσήλωσης στους δικαιούχους διεθνούς και προσωρινής προστασίας. Αυτός θα ήταν ο τίτλος που θα μπορούσε να προσδώσει κάποιος/α περιγράφοντας σύντομα και μεστά τα όσα διαδραματίστηκαν το χρονικό διάστημα από την ίδρυση της Ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου έως και σήμερα.

Μια δεκαετής πορεία γεμάτη σκαμπανεβάσματα και αβαρίες, γραφειοκρατικές χίμαιρες και διοικητικές αγκυλώσεις, που αποτέλεσαν τις «παιδικές ασθένειες» της νεοσύστατης Υπηρεσίας μας στην προσπάθειά της να σταθεί στα

πόδια της και να συνδράμει τους χιλιάδες ωφελούμενούς της. Αλλά και μια πορεία γεμάτη ικανοποίηση για τον αμιγώς ανθρωποκεντρικό ρόλο της Υπηρεσίας, για τη δέσμευσή της σε αναφαίρετες αξίες μέσω της τήρησης του διεθνούς δικαίου αλλά και την αυξημένη παραγωγικότητά της σε συνθήκες πίεσης και γεωπολιτικών ανακατατάξεων. Κλειδί της επιτυχημένης αυτής διαδρομής αποτέλεσε το ανθρώπινο κεφάλαιο και ο καθένας/καθεμία ξεχωριστά, από τους 862 υπαλλήλους της Υπηρεσίας. Από το Φυλάκιο Έβρου έως το Ηράκλειο Κρήτης και από τα Ιωάννινα μέχρι την Κω, με την αυταπάρνηση και το φιλότιμό τους, οι παραπάνω, κατέστησαν την Υπηρεσία μας «φάρο» για χιλιάδες εκτοπισμένους, που υπό το φόβο δίωξης και εξευτελιστικής μεταχείρισης εγκατέλειψαν τις εστίες τους αναζητώντας ένα ασφαλές καταφύγιο με όρους καλύτερης διαβίωσης για τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

Κλείνοντας, και επειδή κάθε Οργανισμός υποθηκεύει το μέλλον του στις σελίδες του παρελθόντος του, δράττομαι της ευκαιρίας να ευχαριστήσω την πρώτη Διευθύντρια της Υπηρεσίας μας, κ. Μαρία Σταυροπούλου, που με το όραμα και τη δημιουργικότητά της μας επέτρεψε σήμερα να ατενίζουμε με μεγαλύτερη αισιοδοξία και αποφασιστικότητα τις μελλοντικές επιχειρησιακές προκλήσεις, που αναπόφευκτα θα μας δοκιμάσουν.

Μάριος Καλέας

Διοικητής Υπηρεσίας Ασύλου

ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΥΛΟΥ

Τα Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων υποστήριξαν από την πρώτη μέρα ενεργοποίησής τους τη νέα αποτελεσματική Διαδικασία Ασύλου, η οποία ξεκίνησε με τον νόμο 3907/2011 και την ίδρυση και λειτουργία της Υπηρεσίας Ασύλου. Έκτοτε τα Ταμεία έχουν στηρίξει την Αποτελεσματική Διαδικασία Ασύλου με περίπου 105 εκατομμύρια ευρώ, από την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020. Ήδη το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης ξεκίνησε να στηρίζει τη Διαδικασία Ασύλου και στην Προγραμματική Περίοδο 2021-2027. Με τις ίδιες δράσεις και με έναν εκτιμώμενο προϋπολογισμό για τα επόμενα έτη ύψους περίπου 60 εκ. ευρώ.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2014-2020

1 Ενίσχυση της Διαδικασίας Ασύλου

Βασικός στόχος του έργου είναι η ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Υπηρεσίας Ασύλου και η ενίσχυση της επιχειρησιακής της ικανότητας, ώστε να εξασφαλιστεί η αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία της με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας της διαδικασίας υποβολής και εξέτασης των αιτημάτων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ελληνικό, ευρωπαϊκό και προσφυγικό δίκαιο.

Συνολικός Προϋπολογισμός

68.059.924,76€

2 Διευκόλυνση της πρόσβασης αιτούντων διεθνή προστασία

Βασικός στόχος του έργου είναι η ενίσχυση των υποδομών της Υπηρεσίας Ασύλου, ώστε να εξασφαλιστεί η αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία της, καθώς και η αποτελεσματική πρόσβαση των αιτούντων άσυλο στις διαδικασίες ασύλου (α' και β' βαθμού), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ελληνικό, ευρωπαϊκό και προσφυγικό δίκαιο. Η ενίσχυση της πρόσβασης κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική λόγω του διαρκώς αυξανόμενου όγκου αιτημάτων διεθνούς προστασίας και των αναγκών της Υπηρεσίας για ποιοτικά βελτιωμένες συνθήκες πρόσβασης και παραμονής.

Συνολικός Προϋπολογισμός

3.626.340,75€



3 Τομέας Ασύλου

Βασικός στόχος του έργου είναι η μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία σε κράτος μέλος που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται στην Ελλάδα από υπηκόους τρίτης χώρας ή από απάτριδες. Επιπλέον, περιλαμβάνει υποδράσεις μέσα από τις οποίες έχουν καλυφθεί ανάγκες τις Υπηρεσίας Ασύλου σε προμήθεια οικίσκων, υπηρεσίες διερμηνείας και μετάφρασης, δράσεις ενημέρωσης για τη διαδικασία ασύλου, δράσεις ενημέρωσης για τα ασυνόδευτα ανήλικα και τους Αφγανούς πολίτες.

Συνολικός Προϋπολογισμός

12.408.372,40€

4 Mobile Application

Η δράση αφορά στη σχεδίαση, υλοποίηση και συντήρηση μιας πληροφοριακής εφαρμογής για κινητές συσκευές και έχει ως ομάδα στόχο τους αιτούντες διεθνή προστασία, που μετακινούνται από τα εξωτερικά σύνορα της χώρας μας (χερσαία ή θαλάσσια) στο εσωτερικό της χώρας και ιδιαίτερα τους πληθυσμούς με προσφυγικό προφίλ. Η υλοποίησή της γίνεται μέσα από την αξιοποίηση του ήδη υπάρχοντος υλικού, τη συμπλήρωση και επικαιροποίησή του, καθώς και την προβολή του σε καινούριο περιβάλλον. Ο επισκέπτης της εφαρμογής μπορεί να δει πληροφορίες, δραστηριότητες, διαδικασίες και σημεία ενδιαφέροντος σχετικά με την Υπηρεσία Ασύλου αναλυτικά, όλες τις οργανώσεις και υπηρεσίες που εμπλέκονται με τη διαδικασία ασύλου και, τέλος, έχει τη δυνατότητα να λάβει ενημέρωση σχετικά με το τι, πού και πώς πρέπει να «κινηθεί».

Συνολικός Προϋπολογισμός

35.000€



5 Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης αιτούντων διεθνή προστασία σε χώρες κράτη μέλη της Ε.Ε.

Η Δράση υλοποιήθηκε από την Υπηρεσία Ασύλου, η οποία σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 8 της ΠΝΠ ΦΕΚ 182/τ.Α/24.12.2015, ορίστηκε ως αρμόδια αρχή για την υλοποίηση των Αποφάσεων (Ε.Ε.) του Συμβουλίου 1523 της 14^{ης} Σεπτεμβρίου 2015 και 1601 της 22^{ας} Σεπτεμβρίου 2015 για τη θέσπιση προσωρινών μέτρων στον τομέα της διεθνούς προστασίας υπέρ της Ιταλίας και της Ελλάδας, που αφορούν στη διαδικασία μετεγκατάστασης αιτούντων διεθνή προστασία στην Ελλάδα σε άλλο κράτος μέλος. Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (Δ.Ο.Μ.), ως εκτελεστικός φορέας του προγράμματος, όπως ορίστηκε από την παρ. 5 του άρθρου 8 της ΠΝΠ ΦΕΚ 182/τ.Α/24.12.2015, υλοποίησε το μέρος των δράσεων που απαιτούνται για τη θέσπιση των μέτρων που ορίζονταν στις σχετικές Αποφάσεις του Συμβουλίου και σχετίζονται με τη μεταφορά των αιτούντων στο κράτος μέλος της μετεγκατάστασης, σύμφωνα και με την αναλυτική περιγραφή τους που παρατίθεται στο Μνημόνιο Συνεργασίας που υπογράφηκε μεταξύ της Υπηρεσίας Ασύλου και του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (Δ.Ο.Μ.) στις 11.01.2016. Η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου ολοκληρώθηκε την 31.03.2018, με συνολικό αριθμό μετεγκατεστημένων 21.999 άτομα.

Συνολικός Προϋπολογισμός

11.999.500,00€





6 Νομική Συνδρομή και Εκπροσώπηση

Σκοπός της δράσης είναι αφενός η ενίσχυση της διαδικασίας ασύλου, ως προς την παροχή δωρεάν συνδρομής, με πρόβλεψη απασχόλησης προσωπικού στο τμήμα Παρακολούθησης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Χρηματοδοτήσεων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, οι οποίοι απασχολούνται σε θέσεις συντονισμού και διαχείρισης της Δράσης και του Μητρώου Δικηγόρων και αφετέρου η παροχή δωρεάν νομικής συνδρομής στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας σε δεύτερο βαθμό σύμφωνα με τα άρθρα 61 και 62 του νόμου 4375/2016 (Α' 51), σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις της Υπουργικής Απόφασης του άρθ. 7 παρ. 8 του νόμου 4375/2016 και του Ν4636/2019. Με τους ίδιους όρους θα παρέχεται νομική συνδρομή και στις διαδικασίες ενώπιον των Επιτροπών στο πλαίσιο εφαρμογής της παρ. 27 του άρθρου 80 του ν. 4375/16. Έχουν εξεταστεί 31.242 υποθέσεις και έχουν ωφεληθεί 37.498 άτομα μέχρι και τον Μάιο 2023.

Συνολικός Προϋπολογισμός

6.000.000,00€



7 Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Πρώτης Υποδοχής και Ασύλου

Στο πλαίσιο ανάπτυξης Δράσεων για τη Διαχείριση των Μεταναστευτικών Ροών η Ελληνική Κυβέρνηση μέσω του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου σκοπεύει να προβεί στη βελτίωση της διαχείρισης του συνόλου του κύκλου ζωής των διαδικασιών που σχετίζονται με τις προσφυγικές ροές, από την Πρώτη υποδοχή έως και την ολοκλήρωση της εξέτασης μιας υπόθεσης Ασύλου, μέσω της υλοποίησης του «Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος Πρώτης Υποδοχής και Ασύλου». Αντικείμενο του έργου «Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Πρώτης Υποδοχής και Ασύλου» αποτελεί η υλοποίηση συστήματος για τη διαχείριση του συνόλου του κύκλου ζωής των διαδικασιών που σχετίζονται με τις προσφυγικές ροές, από την Πρώτη Υποδοχή έως και την ολοκλήρωση της εξέτασης μιας υπόθεσης ασύλου.

Συνολικός Προϋπολογισμός

4.418.430,00€



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2021-2027

Στο πλαίσιο της νέας Προγραμματικής Περιόδου παρατίθενται ενδεικτικά οι κάτωθι δράσεις της Υπηρεσίας Ασύλου που χρηματοδοτούνται από τα ΤΑΜΕΥ 2021-2027.

Παροχή υπηρεσιών διερμηνείας και μετάφρασης της Υπηρεσίας Ασύλου

Στόχος είναι η διευκόλυνση της πραγματικής πρόσβασης των αιτούντων διεθνούς προστασίας στις διαδικασίες ασύλου σε α' και β' βαθμό, μέσω παροχής υπηρεσιών διερμηνείας, απόδοσης εγγράφων και μετάφρασης στα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας ασύλου (καταγραφή, συνέντευξη, επικοινωνία με αιτούντες κ.ά.). Η Υπηρεσία Ασύλου θα εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών διερμηνείας και μετάφρασης στις γλώσσες και διαλέκτους που απαιτείται για την εύρυθμη ολοκλήρωση των διαδικασιών ασύλου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: SO1 Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ)

π/γ: 21.250.000€

Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 604/2013

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή υπηρεσιών αεροπορικών μεταφορών αιτούντων διεθνή προστασία προς τα υπεύθυνα Κράτη Μέλη, στο πλαίσιο του κανονισμού (ΕΕ) αρ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Ιουνίου 2013 (Δουβλίνο III) / Οικογενειακή επανένωση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: SO1 Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ)

π/γ: 2.800.000€

Παροχή νομικής συνδρομής και βοήθειας στον Β' Βαθμό

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή δωρεάν νομικής συνδρομής σε αιτούντες διεθνή προστασία, κατά τη δευτεροβάθμια διαδικασία εξέτασης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: SO1 Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ)

π/γ: 6.000.000€

Βελτίωση της Επιχειρησιακής ετοιμότητας της Υπηρεσίας Ασύλου

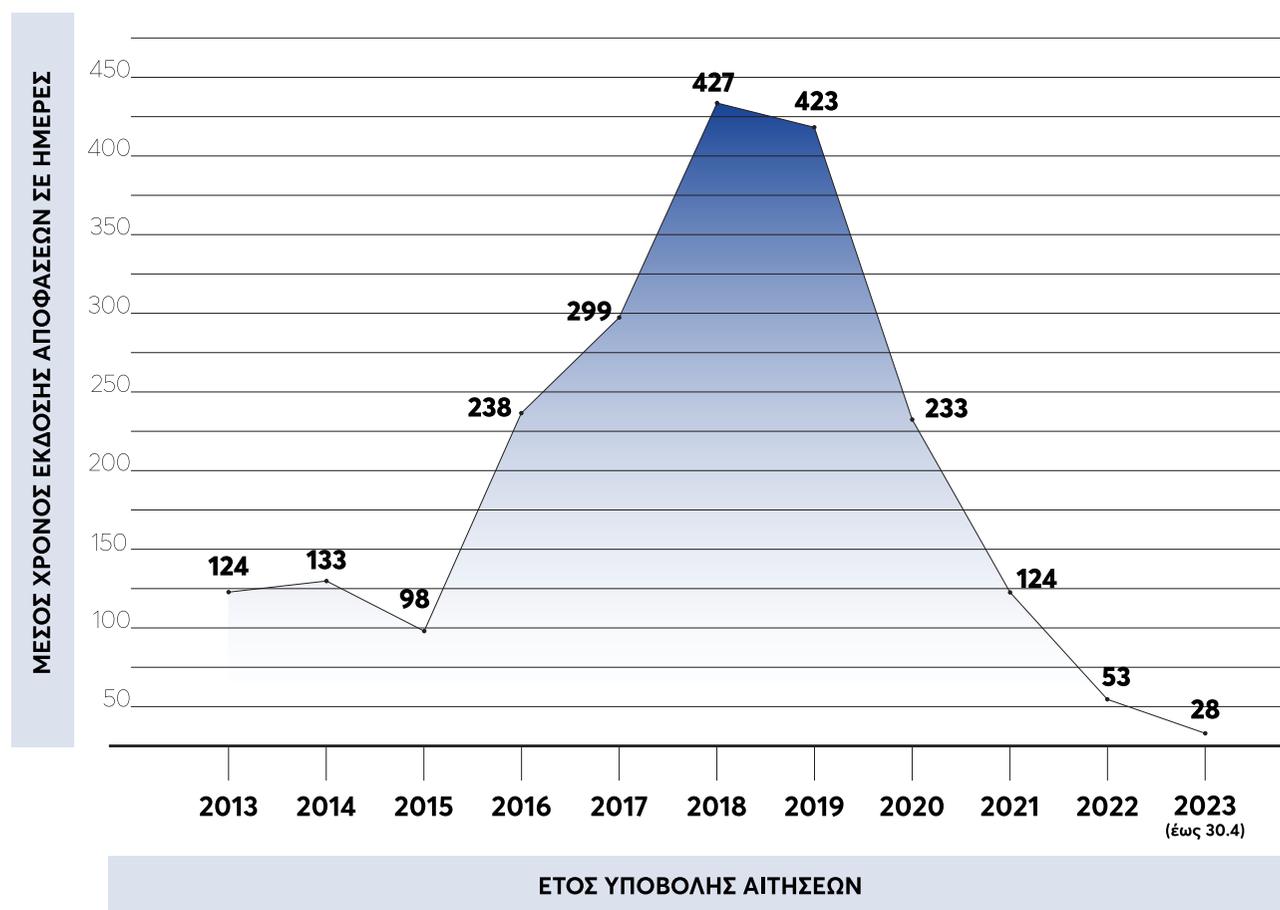
Η προστιθέμενη αξία της δράσης είναι η επιτάχυνση των διαδικασιών ασύλου, με τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας όλων των υπηρεσιών και μονάδων υποδοχής και ασύλου, και η κάλυψη πάνω από το 95% των αναγκών των δικαιούχων για διερμηνεία και μεταφραστικές υπηρεσίες. Ως εκ τούτου, προβλέπεται η διάθεση επαρκούς εργατικού δυναμικού στην Υπηρεσία Ασύλου, προκειμένου να διατηρήσει τη διοικητική της ικανότητα και να αντιμετωπίσει τον σημαντικό μεγάλο αριθμό αιτήσεων, ενόσω παρέχει στους αιτούντες άσυλο δίκαιη και αποτελεσματική πρόσβαση στις διαδικασίες ασύλου στην Ελλάδα. Η δράση θα παρέχει συμβασιούχο προσωπικό για επιχειρησιακούς σκοπούς. Η παρούσα λειτουργική ενίσχυση θα είναι συμπληρωματική προς το προσωπικό του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: SO1 Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου (ΚΕΣΑ)

π/γ: 28.800.000€

ΜΕΣΟΙ ΧΡΟΝΟΙ





ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ

ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ*	
2018 (στις 31.12)	74481
2019 (στις 31.12)	123515
2020 (στις 31.12)	76335
2021 (στις 31.12)	34856
2022 (στις 31.12)	17395
2023 (στις 30.04)	16054

*Ανοιχτές Βουλήσεις, Εκκρεμείς Συνεντεύξεις, Εκκρεμότητες έκδοσης απόφασης

ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΥΛΟΥ	
2013 (από 07.06)	4814
2014	9431
2015	13185
2016	51034
2017	58623
2018	66915
2019	77234
2020	40473
2021	28275
2022	37341
2023 (έως 30.04)	12875
ΣΥΝΟΛΟ	400200



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



TAMEY 
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027